



## Plano de aula

**Departamento de Turismo - DETUR**

**Disciplina: Tópicos Especiais em turismo - Perspectiva Crítica de Gestão de Pessoas (Disciplina eletiva)**

**Carga horária: 30h.**

**Professora: Carolina Lescura**

**2º semestre de 2017**

- **Objetivo:** Trazer uma análise aprofundada da área de Gestão de Pessoas nas organizações turísticas. A disciplina visa propor reflexões com o intuito de sensibilizar os discentes sobre o caráter crítico de se gerenciar os indivíduos no espaço organizacional.

- **Unidades e subunidades didáticas:**

### **1. Um olhar crítico sobre Gestão de Pessoas**

HANASHIRO, D. M. M; TEIXEIRA, M. L. M; ZACCARELLI, L. M. **Gestão do Fator Humano:** uma visão baseada em stakeholders. São Paulo: Saraiva. 2ed. 2008. 386p.

FISCHER, A. L. Um resgate conceitual e histórico dos modelos de Gestão de Pessoas. In: FLEURY, M. T. (Coord.) **As pessoas na organização.** 4ed. São Paulo: Gente, 2002.

GIL, A. C. Gestão de pessoas: Enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.

ANDRADE, D. P. Empresa humana ou humano empresa? **GV Executivo.** São Paulo, v.10, n.1, 2011, p. 38-41

WOOD JR, T; TONELLI, M. J; COOKE, B. Pra onde vai a gestão de pessoas? **GV Executivo.** São Paulo, v.11, n.2, p. 20-24, 2012.

### **2. Do departamento pessoal à gestão de pessoas. Evolução?**

JOST, R; FERNANDES, B; SOBOLL, L. A. A subjetividade do trabalhador nos diferentes modelos de gestão. In: SOBOLL, L. A; FERRAZ, D. L. S. **Gestão de Pessoas: Armadilhas da organização do trabalho.** São Paulo: Atlas, 2014.

OLTRAMARI, A. P; PAULA, M. J. M; FERRAZ, D. L. S. Do departamento Pessoal ao Recursos Humanos Estratégico: os subsistemas e a sofisticação do controle do trabalhador. In: SOBOLL, L. A; FERRAZ, D. L. S. **Gestão de Pessoas: Armadilhas da organização do trabalho.** São Paulo: Atlas, 2014.

### 3. Poder e controle organizacional

CAPPELLE, M.C.A.; BRITO, M.J. Poder disciplinar e gestão de pessoas: um estudo empírico em uma organização de desenvolvimento de software. **O&S**. Salvador/BA, v.10, n.26, p. 19-37, 2003.

### 4. Subsistemas de Gestão de Pessoas: o lado obscuro

FLORES-PEREIRA, M. T; ECKERT, D. Recrutamento e seleção de pessoas: uma análise de questões de privacidade e discriminação dos candidatos. In: SOBOLL, L. A; FERRAZ, D. L. S. **Gestão de Pessoas: Armadilhas da organização do trabalho**. São Paulo: Atlas, 2014.

LEAL, A. P; BAUER, M. A. L. Treinamento, Desenvolvimento e Educação Corporativa: a qualificação como instrumento de subordinação do trabalho ao capital. In: SOBOLL, L. A; FERRAZ, D. L. S. **Gestão de Pessoas: Armadilhas da organização do trabalho**. São Paulo: Atlas, 2014.

### 5. Assédio moral

SOBOLL, L. A. P. **Assédio Moral/Organizacional: Uma análise da organização do trabalho**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

Cap. 1 A origem das discussões de assédio moral no Brasil e os limites conceituais.

Cap.2 Assédio moral no trabalho: Aspectos históricos e conceituais.

Cap. 6 Assédio moral e assédio organizacional: expressões da violência do trabalho.

HIRIGOYEN, Marie-France. **Mal-estar no trabalho: Redefinindo o Assédio Moral**. Bertrand Brasil, 2015. Caps. 1, 4, 5.

### 6. Gestão da diversidade

SARAIVA, L. A. S; IRIGARAY, H. A. R. Políticas de diversidade nas organizações: uma questão de discurso? **RAE- Revista de administração de empresas**, v. 49, n.3, jul./set., 2009, p. 337-348.

IRIGARAY, H, R. Orientação sexual e trabalho. **GV-Executivo** São Paulo, v.10, n.1, 2011, p. 47-49.

PEREIRA, J. B. C; HANASHIRO, D. M. M. A gestão da diversidade: uma questão de valorização ou dissolução das diferenças. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 31., 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2007. 1 CD-ROM.

CARVALHO, C. A. **Trabalhadores nordestinos no setor de Alimentos e Bebidas**. 2015. Monografia (Superior em Tecnologia em Hotelaria) – Universidade Federal Fluminense, Rio de Janeiro.

### 7. Gênero nas organizações

CARVALHO NETO, A. M; TANURE, B; ANDRADE, J. Executivas: Carreiras, maternidade, amores e preconceitos. **RAE-Eletrônica**, v.9, n.1, 2010, p.1-23.

LUCAS, A. C; PIRES, F. M; ANDRADE, S. M; AMORIM, W. A. C; FISCHER, A. L. Identificação de práticas de gestão voltadas à questão de gênero: um estudo a partir das melhores empresas para você trabalhar. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

## 8. Inserção de pessoas com deficiência nas organizações

BAHIA, M.S; SHOMMER, P. C. Inserção profissional de pessoas com deficiência: aprendendo com as práticas cotidianas de uma experiência empresarial. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 33, 2009, São Paulo. **Anais...** São Paulo: ANPAD, 2009. 1 CD-ROM.

CARDOSO, S. M. A. **Hospitalidade: Inclusão das pessoas com deficiência na hotelaria**. 2015. Monografia (Superior em Tecnologia em Hotelaria) – Universidade Federal Fluminense, Rio de Janeiro.

## 9. Sofrimento psíquico no trabalho

MOTA, C.M; TANURE, B; CARVALHO NETO, A. Estresse e sofrimento no trabalho dos executivos. **Psicologia em Revista**, v.14, n.1, 2008, p. 107-130.

FREITAS, M. E. Suicídio, um problema organizacional. **GV-Executivo** São Paulo, v.10, n.1, 2011, p. 54-57.

SANT'ANNA, E. S. **Vivências de prazer e sofrimento na prática de estágio em hotéis: Um estudo a luz da Psicodinâmica do Trabalho**. 2016. Monografia (Superior em Tecnologia em Hotelaria) – Universidade Federal Fluminense, Rio de Janeiro.

## 10. O desafio das diferentes gerações no espaço organizacional.

Revista ESPM, volume 18, nº3, maio/junho 2011.

MATHEUS, T. C. Jovens no mercado de trabalho. **GV-Executivo** São Paulo, v.10, n.1, 2011, p. 47-49.

BITTENCOURT, F. T. **A geração Y e o mercado de trabalho: Percepção dos alunos do curso de Turismo da Universidade Federal Fluminense**. 2014. Monografia (Graduação em Turismo) – Universidade Federal Fluminense, Rio de Janeiro.

### - Metodologia de Ensino

Exposição dialogada, debates e seminários.

### - Recursos didáticos

Quadro, data-show, vídeos.

### - Critérios de avaliação

Forma de avaliação	Porcentagem da nota final
Seminário dos textos	30%
Elaboração e apresentação de artigo científico	70%

### Seminários dos textos

As temáticas oriundas da ementa da disciplina serão sorteadas e cada aluno ou dupla ficará responsável por apresentá-la de modo didático, claro, criativo e interativo com os colegas.

Sugestões:

(1) Sejam criativos na abordagem do tema, utilizando recursos didáticos diferenciados para entreter os colegas;

- (2) Produzam um seminário leve e de qualidade. É fundamental para uma boa apresentação apresentar domínio sobre a temática;
- (3) Busquem promover debates, relacionando a temática com os campo de estudo do Turismo. Esta é uma excelente maneira de passar o conteúdo garantindo a participação de todos na construção do conhecimento.

### **Elaboração e apresentação de artigo científico**

Os alunos terão a liberdade de produzir um artigo científico sobre qualquer uma das temáticas trabalhadas em sala de aula. Os trabalhos de qualidade poderão ser submetidos a um evento ou periódico de natureza científica.

Um artigo deve conter essencialmente a seguinte estrutura:

- Introdução;
- Referencial teórico;
- Metodologia;
- Análise e discussão dos resultados;
- Considerações finais;
- Referências.

Após o trabalho escrito, o aluno deverá apresentar aos seus colegas, por meio de um seminário, o artigo científico que produziu.

### **Presença nas aulas e leitura dos artigos**

A participação do aluno, bem como a leitura dos textos, serão imprescindíveis para o desenvolvimento da disciplina, uma vez que os debates serão fundamentais para a compreensão das temáticas.

### **Bibliografia complementar**

AKTOUF, O. **Pós-globalização, administração e racionalidade econômica: A síndrome do avestruz**. São Paulo: Atlas, 2004. 297p.

BARROS, A. N; ANDRADE, C. R. Assédio moral e violência inata: Contribuições freudianas nos estudos organizacionais In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

BRITO, L. C; REYES JUNIOR, E; RIBAS, F. T. T. As relações entre a síndrome de *burnout* e a satisfação no trabalho: uma visão a partir do ambiente social nas organizações. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

CAPPELLE, M.C.A.; MELO, M.C.O.L.; BRITO, M.J.M. Relações de gênero e de poder: repensando o masculino e o feminino nas organizações. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 26, 2002, Salvador, BA. **Anais...** Salvador: ENANPAD, 2002. CD-ROM.

CARRIERI, A. P.; AGUIAR, A. R. C.; DINIZ, A. P. R. Reflexões sobre o indivíduo desejante e o sofrimento no trabalho: o assédio moral, a violência simbólica e o movimento homossexual. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

CARRIERI, A.P.; SARAIVA, L. A. S. **Simbolismo organizacional no Brasil**. São Paulo: Atlas, 2007. 307p.

CHANLAT, J. F. (Coord) **O indivíduo nas organizações: dimensões esquecidas**. v. 1. 3ª. Ed. São Paulo: Atlas, 1996. 205p.

CHANLAT, J.F. (Coord.) **O indivíduo nas organizações: dimensões esquecidas**. v. 2. São Paulo: Atlas, 2001. 285p.

DAVEL, E.; VERGARA, S.C. (Orgs.) **Gestão com pessoas e subjetividade**. São Paulo: Atlas, 2001. 313p.  
IRIGARAY, H. A. R. SARAIVA, L. A. S; CARRIERI, AL. P. Humor e discriminação por orientação sexual no ambiente organizacional **Revista de Administração Contemporânea**, v.14, n. 5, set./out. 2010, p. 890-906.

LOPES, F. T; DE PAULA, A. P. P; BARRETO, R. O. Mal-estar na organização: Reflexões sobre a toxicomania, o trabalho e a questão do espaço público. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

MELO, M. C. O. L; CASSINI, M. R. O. L; LOPES, A. L. M. Do estresse e mal-estar gerencial ao surgimento da síndrome de Estocolmo gerencial In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

MOTTA, F. C. P. Controle Social nas organizações. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 33, p.68-87, 1993.

QUEIROZ, H. M; FERREIRA, T. R; MALTA, L. P. FERNANDES, SL. L. Diversidade nas organizações: Construindo um olhar sobre a evolução da mulher no contexto organizacional. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

ROSA, A. R; BRITO, M. J. Ensaio sobre a violência simbólica nas organizações. **Organizações e Sociedade**, v. 16, n.51, out./dez., 2009, p.629-646.

SANTOS, M. A. F; SIQUEIRA, M. V. S. Considerações sobre trabalho e suicídio: um estudo de caso. In: ENCONTRO DE ESTUDOS ORGANIZACIONAIS, 6, 2010, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis: ENEO, 2010. 1 CD ROM.

SANTOS, R. L. P; GRISCI, C. L. I. Vivências de frustração e medo no trabalho bancário In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 34, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2010. 1 CD-ROM.

STEIL, A. V. Organizações, gênero e posição hierárquica – compreendendo o fenômeno do teto de vidro. **Revista de Administração**, v. 32, n. 3, jul./set. 1997, p.62-69.