

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA DE GRADUAÇÃO

Programa da Disciplina

Nome: HOSPITALIDADE			Código TUR 304
Departamento DEPARTAMENTO DE TURISMO		Unidade EDTM	
Carga Horária Semanal 2	Teórica 2	Prática 0	Total 2
Duração/Semana 18	Nº de Créditos 2	Carga Horária Semestral (horas) 30	
EMENTA			
<p>Conceitos de realidades, identidades, relações, poder, imigração e correntes de hospitalidade inglesa, francesa, americana. Histórico, classificação, organograma de restaurantes e hotéis.</p>			
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO			
<p>Unidade I: Perspectiva Histórica da Hospitalidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitos da hospitalidade • Hospitalidade e dádiva • A hospitalidade brasileira <p>UNIDADE II: Ciência e Hospitalidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos científicos da hospitalidade • Abordagem interdisciplinar • Construção teórica em hospitalidade • Abordagem americana, francesa e inglesa <p>UNIDADE III: Domínios da Hospitalidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospitalidade doméstica • Hospitalidade pública • Hospitalidade comercial <p>Unidade IV: Estudos de Casos em Hospitalidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospitalidade em casa de parentes e amigos • Hospitalidade nos meios de hospedagem e restaurantes • Hospitalidade na cidade e no campo <p>AVALIAÇÃO DO ALUNO: Participação nas aulas expositivas e ferramentas avaliativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudo de casos discutidos em sala, Seminários e Prova Individual sem consulta. 			
Bibliografia Básica			
<p>DENCKER, Ada de F. M. (Org.) <i>Planejamento e gestão em turismo e hospitalidade</i>. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.</p> <p>DENCKER, Ada de F. M., BUENO, Marielys S. (orgs.). <i>Hospitalidade: cenários e oportunidades</i>. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.</p> <p>DIAS, Célia. <i>Hospitalidade: reflexões e perspectivas</i>. São Paulo: Manole, 2002.</p> <p>LASHLEY, Conrad, MORRINSON, Alison (orgs.). <i>Em busca da hospitalidade: perspectivas para um mundo globalizado</i>. Manole: Barueri, 2004.</p> <p>PIRES, Mário Jorge. <i>Raízes do Turismo no Brasil</i>. São Paulo: Manole, 2002.</p>			

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Complementar

ELIAS, Nobert. *O processo civilizador – uma história dos costumes*. Rio de Janeiro: Zahar, 1983.

HOBBSAWN. Eric, RANGER, Terence. (Org). *A invenção das tradições*. Tradução.: Celina Cardim Cavalcanti. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1984.

MAUSS, Marcel. *Sociologia e antropologia*. São Paulo: Cosac & Naify, 2003.

Revista Hospitalidade. Universidade Anhembi Morumbi. São Paulo: Editora Anhembi Morumbi, 2006 – 2008. ISSN 1807 – 975 X. ANO III, Número 2 – 2º. Semestre de 2006.

RAMOS, Silvana Pirillo. *Hospitalidade e migrações internacionais: o bem receber e o bem recebido*. São Paulo: Aleph, 2003.