

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Disciplina PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TURISMO I					Código TUR310
Departamento DEPARTAMENTO DE TURISMO					Unidade EDTM
Professor: Bruno Pereira Bedim, MsC.					
Carga Horária Semanal	Teórica 04	Prática 00	Nº de Créditos 04	Duração/Semana 15	Carga Horária Semestral 60
<p>EMENTA: Organização estrutural do Turismo. O processo de planejamento em Turismo. Ciclo de vida das destinações turísticas. Pesquisa da oferta e da demanda em turismo. Políticas públicas de Turismo. Organizações nacionais e instituições de Turismo. Potencialidades e tendências da indústria turística.</p> <p>PROCEDIMENTOS: Aulas expositivas; estudos de textos, artigos e reportagens; seminário e elaboração de trabalho prático; palestra de profissionais do “trade” e visita técnica.</p> <p>AVALIAÇÃO: Provas, trabalhos, relatórios, seminários.</p> <p>OBJETIVOS: 1) Facilitar ao acadêmico a compreensão da dinâmica do processo de planejamento turístico, fornecendo subsídios teórico-metodológicos no sentido de se conhecer as etapas que compõem um planejamento turístico.2) Demonstrar a atividade de planejamento considerando os vários fatores intervenientes.</p> <p>HABILIDADES REQUERIDAS E COMPORTAMENTO ESPERADO: Capacidade crítica de correlacionar teoria e prática no processo de planejamento turístico, ações condizentes com a realidade socioeconômica, cultural e ambiental de uma destinação; encadeamento lógico de idéias, capacidade analítica e criativa para propor soluções no âmbito do planejamento; ordenação de etapas de acordo com os objetivos propostos.</p>					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1 – Planejamento Turístico: conceituações e funcionalidades					
⇒ Conceitos					
⇒ Por que, onde, como e quando planejar					
⇒ Tipos de Planejamento					
⇒ Enfoques de Planejamento					
⇒ Aspectos técnico-científicos do Planejamento turístico					
⇒ Abrangência espacial e temporal do planejamento turístico					
2 – O processo de planejamento em Turismo e suas etapas					
⇒ Principais componentes					
⇒ Roteiro para o planejamento turístico					
⇒ Ciclo de vida das destinações turísticas					
⇒ Pesquisa de demanda turística; Pesquisa de oferta turística					
⇒ Gerenciamento da capacidade de carga em Turismo					
⇒ O papel do bacharel em turismo no processo de planejamento					
3 – Políticas públicas e Planejamento					
⇒ Políticas públicas de turismo na conjuntura brasileira: contexto histórico					
⇒ Políticas setoriais como instrumento estatal no planejamento turístico					
⇒ O Plano Nacional do Turismo (PNT)					
⇒ Política estadual de turismo: circuitos turísticos					
⇒ Turismo e Planos Diretores: questões teórico-metodológicas					
4 – Organização e estruturação do Turismo					
⇒ Sistema turístico					
⇒ Funcionamento do sistema turístico					
⇒ Organização do turismo em âmbito nacional					
⇒ O papel do Estado na organização do Turismo					

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA DE GRADUAÇÃO

Obs.: Será feita uma viagem com a classe para visita técnica a uma destinação turística.

BIBLIOGRAFIA

TÍTULO DA OBRA	AUTOR
Safári de Estratégia: um roteiro pela selva do Planejamento Estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2000.	MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, Joseph.
Administração Estratégica de Mercado. 7.ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.	AAKER, David A.
Introdução ao turismo. Rio de Janeiro: Campus, 2000.	LICKORISH, Leonard; JENKINS, Carson.
Gestão de cidades históricas para o turismo. Revista Turismo em Análise, São Paulo, v.14, n.2, p.67-76,2003	PIRES, Mario Jorge.
Introdução à Economia do Turismo. São Paulo: Saraiva, 2006	CARVALHO, Luiz C. P.; VASCONCELLOS, M.
Um Índice de Desenvolvimento Turístico Baseado no Ciclo de Vida de Um destino Turístico. Madrid: Reunión de Economía Mundial, 2007.	COELHO, Julio Alberto S.
Consideraciones metodológicas para el estudio de las variables económicas que inciden en la Demanda Turística. Turismo em Análise, São Paulo, v.14, n.2, p.53-66, 2003.	VARISCO, Cristina.
Gestão de Turismo Municipal: teoria e prática de planejamento turístico nos centros urbanos. São Paulo: Futura, 2003.	TYLER, Duncan; GUERRIER, Y.; ROBERTSON, M. (Orgs.).
Novas tendências da Capacitação turística. In: Coletânea Turística/Confederação Nacional do Comércio (CNC/2002).	BOITEUX, Bayard Coutto.
O impacto da atividade turística no meio ambiente. In: Coletânea Turística/CNC/2002.	FLORES, Maureen.
Plano Diretor para Desenvolvimento do Turismo em São João Del Rey	EMBRATUR/UFSJ
Plan Gral del Turismo y Ordenación Urbana (Remodelação de imagem de um destino turístico)	Ayuntamiento de Calvia - Mallorca
Plano Diretor de Organização Territorial e Desenvolvimento do Turismo em Conceição de Ibitipoca (MG). 2000.	Fundação João Pinheiro (FJP)
O Plano Diretor de Turismo do Estado do Rio de Janeiro (Artigo/ Coletânea Turística/CNC/2002).	ALMEIDA, Sérgio Ricardo Martins de.
Plano de Desenvolvimento Turístico do município de Carlos Barbosa (RS)	Secretaria de Desporto, Turismo, Cultura e Lazer/ Prefeitura Municipal/ Carlos Barbosa (RS)
Gestão em Turismo e Hotelaria: experiências públicas e privadas. São Paulo: Aleph, 2004.	BARBOSA, L.G.M.; ZOUAIN, D.M. (Orgs.).

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Planejamento estratégico participativo para construir o destino turístico de Foz do Iguaçu (PR). Revista El Périplo Sustentable, UAEM, México, n.12, p.185-235, 2007. GÂNDARA, J. Manuel et al.
- Plano Nacional de Turismo (2003/2007)*. BRASIL. Ministério do Turismo.
- Programa Roteiros do Brasil*. Disponível em < <http://institucional.turismo.gov.br> > BRASIL. Ministério do Turismo
- Estado, Processo, Opinião Pública: Escritos & Ensaios: Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2006*. ELIAS, Norbert
- A ideologia alemã*. São Paulo: Hucitec, 1984. MARX, Karl; ENGELS, Friedrich.
- Administração em Turismo*. Bauru: Edusc, 2002. ACERENZA, Miguel Angel.
- Os impactos econômicos do turismo e sua implicação nas políticas públicas. In: VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 8-11 Oct. 2002. BARBOSA, Luiz Gustavo M.
- O fetiche da "Política Nacional de Turismo"*. In: Observatório de Turismo do Paraná. Disponível em <<http://www.obsturpr.ufpr.br/artigos/turismo23.pdf>>. SANTOS FILHO, João dos.
- Análise Estrutural do Turismo*. São Paulo. Ed. Senac, 2001. BENI, Mario Carlos
- Planejamento do Espaço Turístico*. Bauru, SP: Edusc, 2002. BOULLON, Roberto C.
- Planejamento Turístico: políticas, processos e relacionamentos*. São Paulo. Ed. Contexto, 2001. HALL, Colin Michael.
- Gestão de Pólos Turísticos*. São Paulo: Ed. Futura, 2001. PETROCCHI, Mario.
- Turismo e Planejamento Sustentável: a proteção do meio ambiente*. Campinas, SP: Papirus, 1997. RUSCHMANN, Doris.
- Turismo, princípios e práticas*. Porto Alegre: Bookman, 2001. COOPER, Chris et al.
- Viajando direito: guia prático dos direitos e deveres dos turistas e prestadores de serviços* ATHENIENSE, Luciana Rodrigues.
- O processo de intervenção social do turismo na Serra de Ibitipoca: Simultâneo e desigual, dilema camponês no "Paraíso do Capital"*. (Cap.6 e 7). BEDIM, Bruno P.
- O espaço capitalista da natureza e seu (contra) uso turístico*. Caderno de Turismo, v.7, n.3, (IVT/UFRJ/Faperj). Disponível em < <http://www.ivt.coppe.ufrj.br/caderno/ojs/> > BEDIM, Bruno P.
- Os usos culturais do tempo no limiar de um destino turístico*. Disponível em < <http://www.eca.usp.br/turismocultural> > BEDIM, Bruno P.
- Turismo: princípios, práticas e filosofias*. Porto Alegre: Bookman, 2002. Goeldner, Charles R., Ritchie, J.R. Brent, McIntosh, Robert W.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA DE GRADUAÇÃO

Turismo, teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2000.	Lage, Beatriz Helena Gela
Planejamento integral do turismo. Bauru, SP: Edusc, 2001.	Molina, Sergio; Rodriguez, Sergio
Política de território e turismo. São Paulo: Contexto, 2002.	Cruz, Rita de Cássia
Turismo: planejamento e gestão. São Paulo: Futura, 2001.	Petrocchi, Mário
Planejamento do Turismo: política e desenvolvimento do turismo no Brasil. São Paulo: Atlas, 2003.	Dias, Reinaldo
Planejamento turístico municipal com suporte em sistemas de informação.	Bissoli, Maria Ângela Marques Ambrizi
Diretrizes para o turismo sustentável em municípios. São Paulo: Roca, 2002.	Magalhães, Cláudia Freitas
Turismo o desafio da sustentabilidade. São Paulo: Futura, 2002.	Irving, Marta de Azevedo; Azevedo, Julia